

パソコン講座

【フリーズについて】

パソコンを使用中に、キーボードやマウスなどを操作してもパソコンが反応しなくなり、操作が正常に行えなくなる場合があります。

この現象を「**フリーズ**（ハングアップ）」と言います。

フリーズした時、皆さんは、どのように対処していますか？

いきなり電源ボタンを押すのは、動いているプログラムを強制終了させることになり、ハードディスクが破損する恐れがありますのでやめてください。

いきなりコンセントを抜くのも危険です！

電源ボタンを押すのは、最後の最後の手段です。

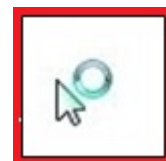
まずは、これから紹介する方法を試してください！

フリーズ → **即終了**…ではなく、焦らずに待ってみましょう！

フリーズした！ と思っても、まずは慌てずに。

そのまま少し待ってみてください。

もしかしたらプログラムの処理に時間がかかっているだけで、処理が終わったら操作できるようになるかもしれません。



処理中は画面で青い円がグルグル動きます。

これらは、何かのプログラムが作業中であったり処理が終わるのを待っている状態であることを示しています。・・・というわけで、画面に作業中と思わしき表示をみつけたら、まずは**数分待ってみてください！**

作業中かどうかを見極める方法は、まだあります。

ハードディスクの**アクセスランプ**が点滅していたら、それは作業中ということです。

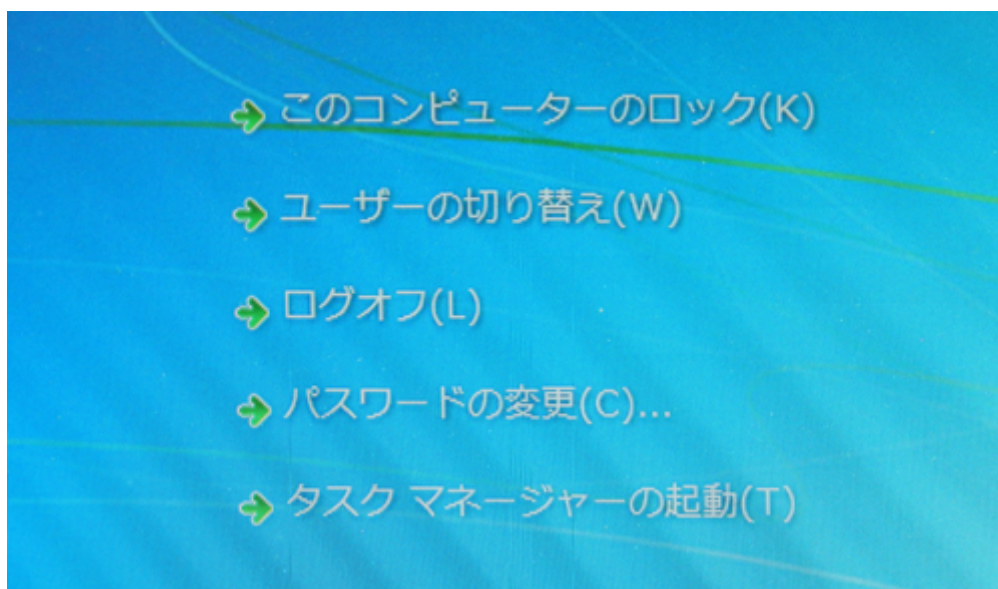


このパソコンでは赤い丸の中がアクセスランプです。
パソコンが起動するときやファイルを開いたりしているときに点滅しています。

青い○が回ったまま、砂時計が動いていない、アクセスランプが点滅していないときは**タスクマネージャー**を開こう！

【**Ctrl**】 + 【**Alt**】 + 【**Delete**】を同時に押してください！

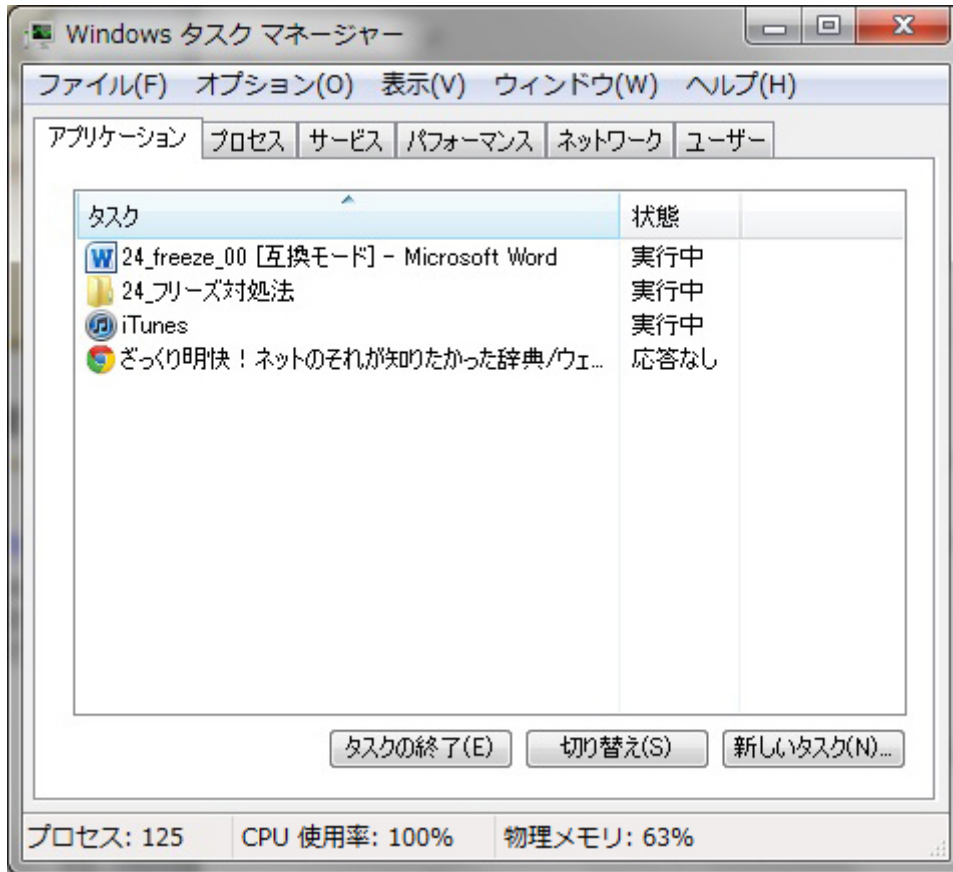
この↓画面に切り替わります。



5 番目の項目の「**タスクマネージャーの起動 (T)**」をクリックすると

↓の画面になります。

(〔Ctrl〕 + 〔Shift〕 + 〔Esc〕 でもこの画面になります)



「状態」の欄で「**応答なし**」になっているアプリケーションのタブを選択し
そのままクリックして「**タスクの終了 (E)**」を選択します。

アプリケーションの表示が消えたら「無事に終了した」ということです。

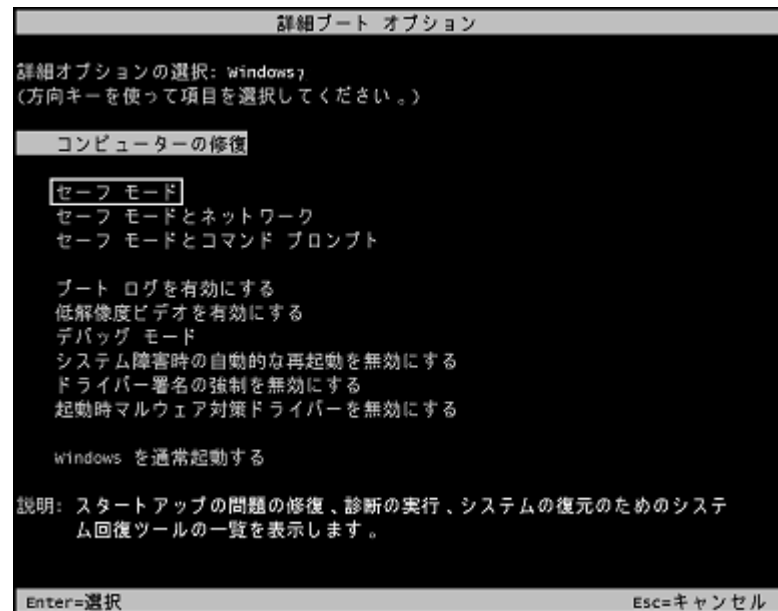
応答なしのアプリケーションを終了させてもフリーズのままの場合、アプリケーション内に表示されている「実行中」のアプリケーションを全て終了させてみましょう。

これで改善するケースもあります。

それでもだめなら…「**再起動**」しましょう！

マウスもキー入力も受け付けないときは**最後の手段**の「**強制終了**」で！！

電源スイッチを4秒以上押し続けることでパソコンの電源を強制的に切ります。
電源が切れたら、5秒以上経過してからパソコンの電源を入れます。
電源を入れた後「Windows エラー回復処理」が行われるので、そのまましばらく待ちます。



この画面になったら「**セーフモード**」を選択します。

立ち上がった画面のアイコンは大きく粗い画面になります。

ここで再起動、正常に立ち上がれば終了です。

再起動を行った場合、フリーズする前に保存していなかったデータを失うこと
になりますので、作成中の文書などは**こまめに保存**しておきましょう。